

**TÒA ÁN NHÂN DÂN
TỈNH BẾN TRE**

Số: 49/TA
V/v Đối mới thủ tục Hành chính-
Tư pháp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Bến Tre, ngày 05 tháng 6 năm 2018

Kính gửi: Các đồng chí Chánh án Tòa án nhân dân các huyện

Trong thời gian vừa qua, Chánh án tỉnh nhận được nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo và phản ánh trực tiếp của công dân về thái độ làm việc, ngôn phong, tác phong tiếp công dân của cán bộ công chức. Đồng thời phản ánh thủ tục Hành chính - Tư pháp rườm rà, không thống nhất. Cụ thể, cùng một hồ sơ khởi kiện nhưng mỗi cán bộ giải thích và hướng dẫn khác nhau dẫn đến tình trạng khi có thông báo sửa chữa, bổ sung đơn khởi kiện thì người nộp đơn khởi kiện có tâm lý chờ đến lượt tiếp dân của cán bộ đã nhận hồ sơ lần đầu để được hướng dẫn “theo một mẫu”. Trước thực trạng trên, Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh Bến Tre đề nghị các đồng chí Chánh án Tòa án nhân dân các huyện thực hiện một số nội dung như sau:

1. Công khai thủ tục Hành chính – Tư pháp bằng văn bản giấy và file word trên máy vi tính để công dân dễ dàng tiếp cận;
2. Đánh giá công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua phiếu thăm dò ý kiến của công dân đối với thẩm phán, thư ký, thẩm tra viên;
3. Lập tủ sách pháp luật, tạp chí, báo...đặt tại phòng tiếp dân;

Để tạo điều kiện thực hiện tốt các nội dung trên, Tòa án nhân dân tỉnh Bến Tre tổ chức buổi tham quan, giao lưu, học hỏi kinh nghiệm tại đơn vị Tòa án nhân dân thành phố Bến Tre vào lúc **08 giờ ngày 11/6/2018**. Đề nghị đồng chí Chánh án, Chánh văn phòng Tòa án nhân dân các huyện tham dự. Riêng Tòa án nhân dân thành phố Bến Tre chuẩn bị chu đáo các nội dung trên để buổi trao đổi, học hỏi kinh nghiệm trong công tác cải cách thủ tục Hành chính – Tư pháp trong toàn tỉnh đạt hiệu quả, thực chất.

(Lưu ý: Thời điểm trên trùng với thời điểm kiểm tra nghiệp vụ tại TAND thành phố Bến Tre nên TAND các huyện Mỏ Cày Bắc, Mỏ Cày Nam, Thạnh Phú ngoài đồng chí Chánh án, Chánh văn phòng thì phải cử cán bộ đảm bảo thực hiện tốt công tác kiểm tra chéo).

Đề nghị các đồng chí Chánh án Tòa án nhân dân các huyện triển khai, nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- TAND các huyện, thành phố;
- BLĐ TAND tỉnh;
- Phòng KTNV&THA;
- Văn phòng Tòa án tỉnh;
- Lưu: VT.

